

Andmeteave - Digitaalteenuste teave

Käesolevas dokumendis kirjeldatakse, milliseid toote kasutamisel loodud andmeid genereeritakse ja kogutakse Volvo (Volvo Truck Corporation) digitaalteenuste (sealhulgas seotud teenuste) osutamisel ja kuidas te kasutajana saate juurdepääsu toote kasutamisel loodud andmetele ja seotud teenuse kasutamisel loodud andmetele. Iga digitaalteenuse puhul tuleb kasutajal sõlmida vastav digitaalteenuse jaoks teenusleping. Viimane lepingueelne teave ja Andmehaldusleping ("DMA") asub ja seda ajakohastatakse aadressil <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Kui digitaalteenuse lepingu kehtivusaja jooksul muutub teave, sealhulgas andmete kasutamise eesmärk, mis erineb algselt kindlaksmääratud eesmärgist, avaldatakse see teave samuti eespool nimetatud asukohas (asukohtades).

Andmehaldusleping:

Kui Volvo ja teenuse saaja ei ole eelnevalt sõlminud Andmehalduslepingut (st lepingut, mis reguleerib Ühendatud Toote ja digitaalteenuste abil genereeritud andmete kogumist ja kasutamist), sõlmitakse Andmehaldusleping, mis asub aadressil <https://tsadp.volvotrucks.com/>, kas i) digitaalteenuse kasutamine või ii) digitaalteenuse teenuslepingu sõlmimine, olenevalt sellest, kumb on varasem. DMA reguleerib Volvo poolt hõlpsasti kättesaadavate andmete kasutamist ja jagamist. Kui digitaalteenuste jaoks asjakohane Ühendatud Toode müüakse kolmandale isikule, on müüja kohustatud teavitama sellest Volvot, mis võimaldab Volvol lõpetada andmete kogumise ja lõpetada digitaalteenuste osutamine kõnealuse ühendatud toote puhul.

Andmete ulatus:

ELi andmete jagamise kohustuste kohaldamisalasse kuuluvad andmed, mis on toote kasutamisel loodud andmed ja seotud teenuste kasutamisel loodud andmed, mis on "töötlemata" või "eeltöödeldud" (töötlemata andmed on töötlemata, automaatselt genereeritud andmepunktid, samas kui eeltöödeldud andmeid muudetakse, et need oleksid arusaadavad ja edasiseks analüüsiks kasutatavad). Digitaalteenuste pakkuja võib olla otsustanud vabatahtlikult jagada ka "tuletatud või järeldatud andmeid" (täpsustatud andmed, mis on saadud ulatuslikuma töötlemise tulemusena). Selline vabatahtlik jagamine ei vabasta teenuseosutajat andmete liigitamisest tuletatud või järeldatud andmeteks ning jagamise staatus on vastavalt tootja ja andmevaldaja otsustada. Ärisaladuseks või julgeolekuga seotud andmeteks liigitatud andmete suhtes võidakse kohaldada täiendavalt nõutavaid mitteavaldamis- ja kaitsemeetmeid.

"Toote kasutamisel loodud andmed" (ELi andmemääruse artikli 2 lõige 15): *"toote kasutamisel loodud andmed" - ühendatud toote kasutamise tulemusena loodud andmed, mis tootja on kavandanud kasutaja, andmevaldaja või kolmanda isiku, sealhulgas asjakohasel juhul tootja poolt elektroonilise side teenuse, füüsilise ühenduse või sisseehitatud juurdepääsu abil väljavõetavaks;*

"Seotud teenuse kasutamisel loodud andmed" (ELi andmemääruse artikli 2 lõige 16): *"seotud teenuse kasutamisel loodud andmed" - teenuseosutaja poolt seotud teenuse osutamise käigus loodud andmed, mis kajastavad digiteeritud kujul kasutaja tegevust või ühendatud tootega seonduvaid sündmusi ja mis salvestatakse kasutaja poolt tahtlikult või luuakse kasutaja tegevuse kõrvalsaadusena;*

Teenuseosutaja / andmevaldaja:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Rootsi.

Kontakt: Function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>.

Andmetele juurdepääsu ja andmete jagamise taotlused

Andmetele juurdepääsu taotlusi saab algatada, võttes ühendust oma kohaliku edasimüüjaga, et luua Volvo Connecti konto. Teavet ja kontaktandmeid leiate veebilehelt <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html>. Kui teil on Volvo Connecti konto, saate otse juurdepääsu API-haldurile.

API-halduris saadaval olevad teenuse andmed on andmed, mis on i) avaldatud API-kataloogis aadressil <https://developer.volvotrucks.com/> ja ii) kogutud kõnealuse teenuse jaoks. Muude andmetega seotud küsimuste ja taotluste puhul võtke ühendust tugiteenusega Volvo Connecti kaudu.

Kolmandate osapoolte andmetele juurdepääsu taotlusi saab algatada andmetele juurdepääsu taotluse tööriista kaudu: <https://dart.volvogroup.com/>.

Andmete kogumise eesmärk:

Volvo kogub, kasutab ja jagab toote kasutamisel loodud andmeid ja seotud teenuste kasutamisel loodud andmeid, et pakkuda digitaalteenuseid ("teenuse eesmärgid") ning samuti kohaldatava õiguse täitmiseks ja oma sisemistel ja

muudel mõistlikel ärilistel eesmärkidel ("Volvo eesmärgid")¹, nagu on määratletud Andmehalduslepingus. Teenuse eesmärkidel säilitab Volvo andmeid nii kaua, kui see on vajalik teenuste osutamiseks, ning Volvo eesmärkidel võib Volvo säilitada andmeid kogu sõiduki/tootetüübi eeldatava eluea jooksul, mis võib olla kuni 25 aastat (nt teadusuuringute ja arendusprojektide jaoks või kvaliteediprobleemide lahendamiseks).

Teenuse kestus:

Teenuse kestus ja lepingu lõpetamise kord on sätestatud Volvo Connecti tingimustes <https://volvoconnect.com/support/termsfuse>, sõidukipargi teenuste lepingus ja teenusespetsiifilistes tingimustes ning teenuse kirjeldustes.

Õigus esitada kaebus

ELi andmemääruse kohaselt on teil kasutajana õigus esitada kaebus määratud pädevale järelevalveasutusele, kui te arvate, et Andmemääruse II peatüki sätteid on rikutud, kuid esmalt, palun pöörduge oma küsimuste ja muredega meie poole.

DIGITAALSED TEENUSED

"Digitaalteenused" - andmepõhised teenused, mille Volvo teeb teile kui kasutajale kättesaadavaks. Digitaalteenuseid kirjeldatakse lähemalt käesolevas jaotises.

Teenus: Varahaldus <i>Meie varahaldusteenused koondavad kõik teie veoautod ja haagised Volvo Connecti - see võimaldab teil kontrollida nende seisundit reaalajas, saada hoiatusi ja teateid, jälgida teostatud töökojakülastusi ja näha kõiki planeeritud eelseisvaid külastusi.</i>	
Tooteandmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus. Näiteks: Rehvirõhk, mootori töötundide arv, sõiduki tervise seisund, pikkuskraad, laiuskraad kõrgus merepinnast. Täpsemat teavet sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Akupakett <i>Battery Pack Monitoring hoiab pidevalt silma peal teie elektriauto akude seisundil, et vältida ootamatuid seisakuid. Kasutades teie sõiduki sisseehitatud ühendus- ja diagnostikasüsteeme, jälgime reaalajas teie veoakusid ja hoolduskasti. Battery Pack Monitoring on kõigi Volvo FL ja FE keskmise koormusega elektriautode hoolduslepingutega hõlmatud.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus. Näiteks: Juhi käitumine, GPS (madalsagedusandmed), sisseehitatud tarkvarasõlmed (EWS) sõlmed ja akuga seotud parameetrid. Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist
Teenus: Connected Service Planning <i>Connected Service Planning annab teile optimeeritud teenindusgraafiku, mida võimaldab teie veoauto sisseehitatud ühenduvus. Connected Service Planning võib sisalduda kõigis hoolduslepingutes, kuid Uptime Care'i puhul pakutakse ainult järelevalvet.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise osana. Näiteks: Komponentide kulumine, mootoriõli vahetus, õhukuivati padrun, piduriklotsid, sidur. Täpsemat teavet sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist
Teenus: Igapäevane hoolduskontroll <i>Igapäevase ülevaatus tööriist digitaliseerib igapäevase ringkäigu kontrolli ja võimaldab juhtidel oma nutitelefonist või tahvelarvutist ülevaatusi täita ja neist aru anda, koos fotoga mis tahes puudustest ja oma märkustega. Veokorraldajatel on juurdepääs kõikidele teostatud kontrollidele.</i>	

¹(i) Toodete ja Teenuste uurimis- ja arendustegevus, et täiustada, hooldada ja arendada uusi Tooteid ja Teenuseid, (ii) kvaliteediprobleemide lahendamine, (iii) õnnetuste uurimise läbiviimine, (iv) garantii, lepingu või regulatiivse järelevalve (nt tootevastutus) haldamine, (v) Toodete ja/või Teenuste turustamine, (vi) ennetav hooldus, (vii) aku seire ja diagnostika võimaldamine, (viii) Infosüsteemide ajakohastamine koos kaasneva tarkvaraga (sealhulgas õhuväliste uuenduste pakkumine), (ix) tehisintellekti süsteemide ja masinõppe mudelite arendamine, koolitamine ja jälgimine Volvo eesmärkidel, sealhulgas, kuid mitte ainult, suured keelemudelid, prognoositav analüüs, autonoomse juhtimise algoritmid, ning (x) mis tahes täiendavad eesmärgid, mida on täiendavalt kirjeldatud kohaldatavates Privaatsusteadetes ja/või asjakohastes Teenusekirjeldustes (vastavalt vajadusele).

Tooteandmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: Sõiduki staatus (peatatud, aktiivne, kustutatud). Täpsemat teavet sõidukiandmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Andmete juurdepääs <i>Andmete juurdepääs võimaldab salvestada ja kasutada sõiduki andmeid pilve kaudu vastavalt Remote FMS-standardile (rFMS). See võimaldab andmeid integreerida klientide olemasolevatesse süsteemidesse ja kasutada sõidukite andmeid, millest saavad kasu segaparkidega transpordiettevõtted, olenemata mudelist või margist.</i> <i>Data Access pakub kolme erinevat liiki teenuseid: Kasutaja andmed, sõidukite andmed ja transpordandmed. Kõiki teenuseid saab kombineerida. Seda, milliseid rFMS-andmeid iga Data Accessi teenus sisaldab, on kirjeldatud Data Accessi teabelehel.</i>	
Tooteandmed	Tooteandmed saadakse näiteks digitaalse teenuse osutamise käigus: Juhi ID, ajatempel, pikkuskraad, laiuskraad, kõrguskraad, kurss, GPS, läbisõidumõõtja, kiirus, kütusekulu, ajatempel, sõidumeeriku andmed, sõiduki tervise seisund. Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Juhi ajad <i>Teenuse Driver Times eesmärk on pakkuda meie klientidele (nii sõidukipargi kasutajatele, sõidukipargi juhtidele kui ka sõidukijuhtidele) lahendust, mis toetab neid järgmiste ELi määruste täitmisel:</i> • MÄÄRUS (EÜ) nr 561/2006 autovedusid käsitlevad sotsiaalõigusnormid. • MÄÄRUS (EL) nr 165/2014, mis käsitleb sõidumeerikuid maanteetranspordis. • direktiiv 2002/15/EÜ autovedude alase liikuva tegevusega tegelevate isikute tööaja korraldus <i>Teatud Volvo edasimüüjate juures on lisateenusena saadaval ettevõtte kaardi hosting.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise raames Näiteks: Sõidumeeriku asukoha andmed (iga 3 tunni järel), sõidumeeriku juhikaardi number, sünniaeg, kodakondsus, juhi/käitumise käitumine, kiirus, kasutatud sõidukid, läbisõidumõõdiku väärtused, tahhomeetri tööaeg, juhi tegevus. Täpsemad andmed sõidukiandmete kohta leiate arenguportaalist.
Teenus: Energia ja keskkond <i>Teenus "Energia ja keskkond" annab kliendile teavet tema sõidukite ja juhtide kohta seoses energia- ja keskkonnaaspektidega ning sõiduki ja juhi tööparameetriga.</i>	
Tooteandmed	Tooteandmed saadakse osana digitaalse teenuse osutamisest Näiteks: Juhi/kasutajatunnus, ajatempel Täpsemat teavet sõidukiandmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenindus: Kütus ja keskkond <i>Kütuse ja keskkonna teenus annab kliendile teavet sõidukite ja juhtide kohta seoses kütuse- ja keskkonnaaspektidega ning sõidukite ja juhtide jõudlusega.</i>	
Tooteandmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: Sõiduki liikumine ja võimsus, kiirus, kütusekulu, avatud/suletud uksed, saasteandmed, pidurdamine, automaatne pidurdamine, käigukasti vahetamine, tühikäik, juhtimine, kurvides/juhitavus, automaatne sõidurajaabi, tahhomeetri tööaeg, sõiduki ümbruse andmed, tee- ja keskkonnatingimused, sõiduki tervislik seisund, tehniline mootor, mootori töötunnid, aku kasutamine, võimsuse/momendi andmed. Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: positsioneerimine, sh positsioneerimine pluss <i>Positsioneerimisteenus pakub klientidele (nii autopargi kasutajatele, autopargi juhtidele kui ka sõidukijuhtidele) lahendust kliendi sõidukite geograafilise asukoha ja tegevuse kohta.</i>	
Tooteandmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: Tahhomeetri tööaeg, juhi nimi, pidevad asukohaandmed, hetkelised asukohaandmed, pikkuskraad, laiuskraad, kõrguskraad, käitumine, sõiduki kasutamine, kütusekulu, sõitmine, tühikäik, kasutamine, kiirus, läbisõidumõõdik, koormusnäidikud, kaal, ühendatud haagised, kütuse tase, AdBlue tase, aku

	laadimisaste, välisõhu temperatuur, ajatemplid. Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Volvo Open Charging <i>Volvo Open Charging annab meie klientidele juurdepääsu avalikule laadimisele. See toimub kahepoolsete lepingute kaudu CPO-dega (laadimispunktide operaatoritega), kelle laadimisteenust me jaemüügiks pakume.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: GPS-positsioon, juhi käitumine Täpsemat teavet sõidukiandmete kohta leiate arenguportaalist.
Teenus: Range & Route <i>Range & Route on marsruudi planeerimise ja sõiduulatus simulatsiooni tööriist Volvo Connectis elektrisõidukite jaoks.</i> <i>Teenuse Range & Route ostmisel peab klient ostma ka teenuse Positioning, mis pakub kaardi- ja liiklusandmeid.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse näiteks digitaalse teenuse osutamise käigus: Pikkuskraad, laiuskraad, kõrguskraad, teepunktide nimekiri, tegevused (laadimine, mahalaadimine, laadimine, peatumisajad), kasulik koormus, teave haagise kohta, logiandmed, GPS-positsioon, juhi käitumine. Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Ohutusteenus <i>Ohutusteenus võimaldab teil jälgida ja analüüsida juhtide käitumist, et parandada oma sõidukipargi ohutust ja vähendada õnnetusjuhtumite riski.</i>	
Tooteandmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: Tahhomeetri tööaeg, kiirus, turvavöö kasutamine, kasulik koormus, järsk pidurdamine, järsk kiirendus, ebatavaline sõidurajavahetus, kokkupõrkehoiatus, juhihoiatuse tugi, elektrooniline stabiilsusprogramm, sõiduraja hoidmise tugi, Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Ohutustsoonid <i>Teenus Safety Zones on täiendus teenusele Positioning ja võimaldab sõidukipargi juhtidel luua tsoonid piirkondades, kus peetakse paremaks ja ohutumaks, et veoauto kiirust piirataks.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: Sündmuse tüüp, sündmuse ajatempel, kütusetase, aku laadimisseisund, asukoht, diislikütuse/gaasi/energia kogutarbimine, kiirus, läbisõidumõõdik, rikkumise kestus, tsooni kiirusepiirang, suurim kiirus tsoonis, rikkumise tüüp, juhi nimi/ID. Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arenguportaalist.
Teenus: Rehviseire <i>See teenus on osa Volvo Connectist ja annab sõidukipargi juhile juurdepääsu rehvidega seotud hoiatustele ja teabele, näiteks rehvirõhu, temperatuuri ja akuanduri olekule.</i> <i>Selle teenuse eelduseks on rehvirõhu seiresüsteem TIRE-PMI*.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse näiteks digitaalse teenuse osutamise osana: Ajatempel, sõiduki asukoht, Täpsemad andmed sõiduki andmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Sõiduki staatus <i>See teenus näitab sõiduki armatuurlaua teavet, mis on seotud hoiatuste ja häiretuledega, ning hõlbustab sõidukipargi juhi jaoks sõidukite lühi- ja pikaajalist haldamist.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse osana digitaalse teenuse osutamisest Näiteks: Rehvirõhk, sõiduki tervise seisund, sündmused ja hoiatuste tüüp. Täpsemat teavet sõidukiandmete kohta leiate arendusportaalist.
Teenus: Sõiduki alarmsüsteem, sh 4-tunnine kohustus <i>Kui kliendi veoauto peaks ootamatult peatuma, leiab Volvo Action Service kiireima võimaliku lahenduse probleemi ohutuks lahendamiseks.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus Näiteks: Asukohaandmed, käitumine, sõiduki kasutamine

SEOTUD TEENUSED

"Seotud teenus(ed)" on ELi andmemääruse kohaselt määratletud ja tähendab digitaalteenuseid, mida saab siduda ühendatud toote toimimisega ja mis mõjutavad ühendatud toote funktsionaalsust, näiteks edastades andmeid või käske tootele (nt rakendus, millega seadistatakse veoauto soojenduse tööaeg). Seotud teenuste puhul esitatakse eraldi teave, sealhulgas andmed tooteandmete kogumissageduse ning kasutajategevusest tuleneva seotud teenuste andmete genereerimise kohta. Seotud teenuseid kirjeldatakse lähemalt käesolevas jaotises.

Teenus: Minu veoauto, sealhulgas sõiduvalmis <i>Minu veoauto rakendus ajakohastab juhti veoauto armatuurlaua hetkeseisuga ja annab push-teavitusi, mis hoiatavad, kui midagi on valesti. My Truck pakub ka kaugjuhtimist "Parkimiskliima" funktsioonidele, põhilist laadimise juhtimist ning elektriauto "Ready to Run" ajamit.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse seotud teenuse osutamise käigus: Teenusega "My Truck" seotud andmed, näiteks: Sõidukiga seotud andmed, näiteks: • VIN-number / šassii identifitseerimisnumber / registreerimisnumber. • Toote andmed • sündmused, näiteks parkimiskliima, andurite andmed, sõiduki olek, laadimine (ainult elektrisõidukite puhul), kütusetase, õhutemperatuur, aku kasutamine, mootori ulatuse ukسلukk, asend jne. • Müürihäire (kabiin/kere/haagis) Juhi andmed: • Juhi ID, juhi seanss, sõiduki ettevalmistusgraafik (nimi, väljumise aeg, korduvkood). <i>Üksikasjalikum teave on esitatud teenuse kirjelduse ja arendusportaalis.</i>
Seotud teenuste andmed	Seotud teenuste andmed genereeritakse seotud teenuse osutamise käigus: • Push-teavituste eelistuste konfigureerimine ja teenuste seadistamine, näiteks taimerid jms.

Teenus: I-SEE <i>Kaardipõhine I-See kasutab GPS-koordinaate koos kaubandusliku topograafilise kaardiga, et optimeerida teie veoauto kiirust ja käiguvahetusi vastavalt teele. Kommertspakkumine on I-Shift käigukasti tarkvaraline lisavõimalus.</i>	
Toote andmed	Tooteandmed saadakse digitaalse teenuse osutamise käigus: Näiteks sõidukiga seotud andmed: • Asukoht ja koordinaadid ning teeolud • Kiirus • Praegune käik • pidurite kasutamine • (kohanduv) püsikiiruse hoidja seisund <i>Üksikasjalikum teavet leiате teenusekirjeldusest ja arendusportaalist.</i>
Seotud teenuste andmed	Seotud teenuste andmed genereeritakse seotud teenuse osutamise käigus: N/A

Teenus: Tarkvara kauglaadimine

Tarkvara kauglaadimise teenus võimaldab agendil (töökoja personal või Uptime Center) teha sõiduki tarkvara kaugkonfiguratsiooni ja uuendada tarkvaraversioone, sealhulgas SW-kampaaniaid. Teenus on jagatud 2 osaks:

- **Funktsioon Online**, mis on seadusega kättesaadav 3rd osapooltele.
- **Remote Batch Tool**, mida kasutatakse Volvo Trucks kampaaniate jaoks (tooteohutus).

Toote andmed

Tooteandmed saadakse seotud teenuse osutamise raames:

- VIN-number / šassii identifitseerimisnumber / registreerimisnumber.
- Toote andmed
- Aku ping
- Sõiduki režiim
- ParkBrakeStatus
- ECSFunktsioon
- OdometerValue
- Status

Seotud teenuste andmed

Seotud teenuste andmed genereeritakse seotud teenuse osutamise käigus:

- N/A

Teenus: Tasude haldamise teenus

See teenus pakub autopargi operaatoritele terviklikku võimalust hallata ja optimeerida elektrisõidukite laadimist oma autopargis. Kliendi depoesse paigaldatud ühendatud laadur saadab andmeid alati, kui laadur on kasutusel.

Toote andmed

Ühendatud laadija saadab andmed Volvo Connecti.

Andmed laadimissessioonidest:

- Laadimissessiooni algus- ja lõpuaeg ning kuupäev,
- kestus,
- Laetud energia,
- Laadija diagnostikaandmed,
- asukoht.

Laadimisjaama andmed:

- Seerianumber,
- kaubamärgi nimi,
- Asukoht,
- staatus,
- pistiku staatus,
- püsivara versioon.

Kliendi andmed:

- Märgi tüüp,
- Tokeni nähtav number

Üksikasjalikumad teavet leiate teenuse kirjeldusest ja arendusportaalist.

Seotud teenuste andmed**Teenuse osutamise käigus genereeritud seotud teenuste andmed:**

- Smart Charging (võimaldab laadimisjaama kaugjuhtimist erinevate parameetrite alusel):
 - Nutika laadimise ajakava info,
 - Laadimisjaama elektrivoolu piirang,
 - Laadimisjaama elektrienergia piir,
 - Laadimise üksikasjalik kirje algatas.
 -